

# Algemene Voorwaarden Dockbite B.V.

## Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Dockbite B.V.: Opdrachtnemer Dockbite B.V.

- Opdrachtgever: Desbetreffende partij die een mondelinge ofwel schriftelijke overeenkomst aangaat.

- Product: alle door Dockbite B.V. aan opdrachtgever geleverde software producten en/of toepassingen en/of de door Dockbite B.V. ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde software producten en/of toepassingen.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten tussen Dockbite B.V. en een opdrachtgever waarop Dockbite B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dockbite B.V., voor de uitvoering waarvan door Dockbite B.V. derden worden ingeschakeld.

## Artikel 3 Offertes

1. Gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Dockbite B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dockbite B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Dockbite B.V. zal de overeenkomst naar inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dockbite B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dockbite B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dockbite B.V. worden verstrekt.

4. Dockbite B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dockbite B.V. is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dockbite B.V. kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Dockbite B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door Dockbite B.V. of door Dockbite B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever

aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat bedoelde faciliteiten voldoen aan de geldende arbo-normen en/of relevante veiligheidsvoorschriften.

7. Opdrachtgever vrijwaart Dockbite B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dockbite B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Dockbite B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Dockbite B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen Dockbite B.V. en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de

voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Dockbite B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Dockbite B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Dockbite B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Dockbite B.V. heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Dockbite B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Dockbite B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### **Artikel 8 (Industriële- en intellectuele) Eigendom producten**

1. Dockbite B.V. behoudt de volledige eigendom van (onderdelen/gedeeltes van) het Product, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten of

andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het Product.

2. Opdrachtgever verkrijgt van Dockbite B.V. een niet exclusief gebruiksrecht op het Product dat door Dockbite B.V. uit hoofde van de tussen Dockbite B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst door Dockbite B.V. aan opdrachtgever wordt verstrekt.

3. Dockbite B.V. blijft enig rechthebbende op auteurs- en andere (industriële- en intellectuele) eigendomsrechten op (onderdelen/gedeeltes van) het Product.

#### **Artikel 9 Gebruikers- rechten Product**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd het gebruiksrecht op het Product aan derden over te dragen of het Product te verhuren, in licentie te geven en/of te verkopen, danwel op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, daarop een (stil) pandrecht te vestigen, of op welke wijze dan ook openbaar te maken, te vermenigvuldigen en/of te kopiëren anders dan ten behoeve van eigen gebruik, en mag het Product niet bewerken, een en ander steeds tenzij schriftelijke anders is overeengekomen.

2. Alle door Dockbite B.V. geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen gegevensdragers, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Dockbite B.V., de opdrachtgever is niet gerechtigd bovenstaande zaken, in de ruimste zin des woord, te publiceren en / of openbaar te maken aan anderen.

3. Indien schriftelijke van artikel 9.2 is afgeweken, geldt onverkort dat Dockbite B.V. steeds exclusief rechthebbende blijft op het auteursrecht van het Product.

4. Indien de opdrachtgever, bovenstaande artikelen 9.1; 9.2 en 9.3 niet naar behoren nakomt is een direct opeisbare boete van €12.500 per overtreding aan Dockbite B.V. verschuldigd, onverminderd het recht van Dockbite B.V. op schadevergoeding op grond van de wet.

#### **Artikel 10 Beëindiging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met dien verstande dat het gebruiksrecht van opdrachtgever met betrekking tot het Product opgrond van deze overeenkomst en artikel 9 in het bijzonder steeds zal eindigen indien opdrachtgever in gebreke is de nakoming van enige verplichting van opdrachtgever jegens Dockbite B.V., alsmede per direct zonder dat enige aanzegging door Dockbite B.V. nodig is in het geval van faillissement of surseance van opdrachtgever.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Dockbite B.V. recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Dockbite B.V. zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden slechts aan opdrachtgever ter beschikking gesteld na voldoening van openstaande declaraties ter zake de betrokken opdracht / werkzaamheden.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dockbite B.V., zal Dockbite B.V. in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan een door opdrachtgever aan te wijze derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Dockbite B.V. extra kosten met zich brengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

1. Dockbite B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Dockbite B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Dockbite B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dockbite B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dockbite B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Dockbite B.V. haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Indien Dockbite B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Dockbite B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Dockbite B.V. en/of van door Dockbite B.V. ingeschakelde hulppersonen – waaronder in dit verband mede wordt verstaan werknemers van

Dockbite B.V. – waarvoor Dockbite B.V. aansprakelijk kan worden gehouden.

3. Onverminderd lid 2 van dit artikel 12 geldt dat iedere aansprakelijkheid van Dockbite B.V. steeds zal zijn beperkt tot directe schade en het bedrag dat door haar assuradeuren aan haar zullen uitkeren met inachtneming van het voor Dockbite B.V. geldende bedrag aan eigen risico, met dien verstande dat steeds als maximum zal gelden het bedrag van de factuur ter zake de door opdrachtgever aan Dockbite B.V. verstrekte opdracht.

4. In afwijking van hetgeen onder lid 3. van dit artikel 12 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal bedrag van de facturen ter zake de betrokken opdracht over de laatste zes maanden.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Dockbite B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 13 Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart Dockbite B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot inbreuken op rechten van intellectuele eigendom in verband met de door de opdrachtgever verstrekte, software, materialen of andere gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**Artikel 14 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Dockbite B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Dockbite B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 15 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Dockbite B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing

Van Helmontstraat 21  
(Design Dock Rotterdam)  
Havens 315  
3029 AA Rotterdam

**T** 010 - 425 87 18  
**E** [info@dockbite.nl](mailto:info@dockbite.nl)

IBAN  
NL44 ABNA 0415 7455 51  
KvK  
27243099 Rotterdam  
Btw nr.  
NL814499211B01

[www.dockbite.nl](http://www.dockbite.nl)